

TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN Y DINÁMICA DE GRUPOS (HE011)

MODALIDAD	Teleformación	Hs. DURACIÓN	20
UNIDADES	TEMAS		
Dirección y motivación de equipos	• Introducción • Conceptos básicos • La entrevista de evaluación • Evaluación del desempeño y Gestión de Recursos Humanos • Principios de la Evaluación del desempeño • Preparación de las evaluaciones del desempeño	• Técnicas o métodos para la evaluación del personal • Técnica de comparación • Técnicas de distribución forzada • Listas de verificación o listas de control • Diferencial semántica	• Escalas gráficas y numéricas • Ventajas de la evaluación del desempeño • Problemas del proceso de evaluación • Objetivos de la evaluación del desempeño • Cuestionario: Dirección y motivación de equipos
Delegación de funciones	• Delegación eficaz de funciones • En qué consiste delegar • Habilidades para delegar • Comienza la tarea de delegar	• Tareas delegables y no delegables • Mejorar el rendimiento de un equipo de trabajo • Formación de equipos de trabajo	• Miembro ideal de un equipo de trabajo • Desarrollo de equipos de trabajo • Cuestionario: Delegación de funciones
Cómo organizar su equipo	• Cómo organizar su equipo • El tiempo y el proceso administrativo • Establecimiento de prioridades • Planificación y fijación de metas • Estrategias para la fijación de metas	• Seleccionar personas adecuadas • Evaluación del equipo • Toma de decisiones • Tipos de decisiones • Importancia de la toma de decisiones	• Implicaciones en la toma de decisiones • Estilos de dirección • Técnicas para la toma de decisiones en grupo • Cuestionario: Cómo organizar su equipo
Motivación de equipos de trabajo	• Introducción • Definición de Motivación • Diferencias entre motivación y satisfacción • Teorías y Modelos	• Teorías de contenido • Teorías de procesos • Medio Ambiente • Grupos y Equipos	• Motivación de Equipos de Trabajo • Conclusiones • Cuestionario: Motivación de equipos de trabajo • Cuestionario: Cuestionario final